

Nezaket ve Görgü Kuralları

❑ **Nezaket kuralları:** Karşımızdaki kişiyle konuşurken saygılı konuşmak ve davranmaktır.

- Karşılaştığımız kişiye “merhaba, günaydın, nasılsınız” demek, ayrılırken “iyi günler, görüşmek üzere” deriz. Gülümseriz.
- Konuşurken sözünü kesmemek, dikkatle dinleriz.
- Saygılı davranırız, bağırmadan konuşuruz.
- Hata yaptığımızda özür dileriz, birşey isterken “lütfen” deriz.
- Yardım ederiz, yardım isteriz.

❑ **Görgü kuralları:** İnsanlar arası ilişkileri düzenleyen karşımızdaki kişiye saygı gösterdiğimizi belirten kurallardır.

❑ Yemek yerken, misafirlikte, alış verişte, toplu taşıma araçlarında birçok görgü kuralı vardır.

Yemekte görgü kuralları

- Çatal, kaşık, peçete kullanmak
- Kendi tabağımızdan yemek, yiyebileceğimiz kadar almak
- Ağızımızı şapırdatmamak, ağızımızda lokma varken konuşmamak
- Yere ve sofraya yiyecek dökmemek
- Ayakta, yere uzanarak, yatarak yemek yememek
- Yemekten sonra elimizi ve ağızımızı yıkamak

Toplu taşımada görgü kuralları

- Taşıta sırayla binmek
- Muhtaç durumda olan kişilere yer vermek
- Yüksek sesle konuşmamak, başkalarını rahatsız etmemek

[illegible]