

İletişim Var, Sorun Yok

❑ Karşımızdaki kişiyle anlaşabilmek için sözlü ya da sözsüz iletişim kurabiliriz.

Sözlü iletişim: Duygularımızı, düşüncelerimizi, isteklerimizi konuşarak anlatabiliriz. Buna sözlü iletişim deriz.

- Günaydın Ali! Nasılsın?
- Yarın görüşürüz.
- Saklambaç oynayalım mı?

Sözsüz iletişim: Duygularımızı, düşüncelerimizi, isteklerimizi el, kol, vücut hareketlerimizle anlatabiliriz. Buna sözsüz iletişim deriz.

- Görüşürüz demek için elimizi sallarız.
- Kızgın olduğumuzu göstermek için kaşlarımızı çatarız.
- Mutlu olduğumuzu göstermek için gülümseriz.

İyi bir iletişim için neler yapmalıyız?

- Birisi konuşurken onu dikkatli dinlemeliyiz.
- Birisi konuşurken onun sözünü kesmemeliyiz.
- Başka işle uğraşmamalıyız.
- Konuşan kişinin yüzüne, gözüne bakmalıyız.
- Konuşmak için izin istemeliyiz.
- Konuşurken anlamlı cümleler kurmalıyız.
- Konuşurken ses tonumuzu ayarlamalıyız.

[illegible]